

بیل برق شما توضیح داده شده است

AGL

Dari | دری

قابل خوانش آسان

لغات سبز



بعضی لغات در این کتاب رنگ **سبز** دارد.

ما نوشته میکنیم که معنای لغات سبز رنگ چه است.

کمک با این کتاب



شما میتوانید از کسی دیگر کمک بگیرید

- این کتاب را بفهمید

- معلومات بیشتر حاصل کنید.



معلومات تماس در آخر این کتاب هست.

راجع به این کتاب

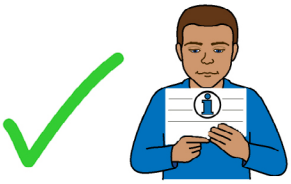
این کتاب از طرف AGL است.



این کتاب در مورد ای که بیل AGL خود را چطور بخوانید هست.



AGL برق را در خانه شما میآورد.



در بیل برق شما معلومات مهم زیاد وجود دارد.

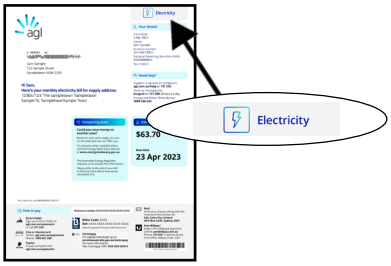


ما در مورد 5 چیز مهم که در بیل برق شما هست را به شما میگوییم.

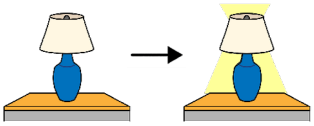
1 چه مبلغی لازم است که شما پرداخت کنید



ما برای شما یک بیل برق روان میکنیم.



در بالای بیل شما کلمه **electricity** ذکر شده است.

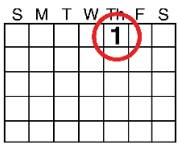


بیل برای این است که به شما نشان دهد که چه اندازه برق استفاده کرده اید.

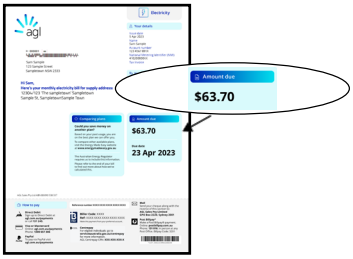
بیل به شما خواهد گفت

- چه اندازه باید برای برق خود پرداخت کنید

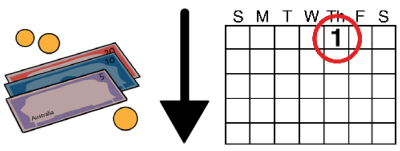




- چه وقت باید پرداخت کنید.



مبلغی را که شما باید پرداخت کنید در جعبه ای سبز در پیش روی بیل ذکر شده است.



اگر بیل خود را سر وقت پرداخت کنید، شاید کمتر پرداخت کنید.

اگر بتوانید کمتر پرداخت کنید، در جعبه ای سبزه ذکر شده است.

2 چطور پرداخت کنید

شما بیل خود را از طریقه های مختلف پرداخت کرده میتوانید.



شما میتوانید از **طریق برداشت مستقیم (Direct Debit)** پرداخت کنید.

طریقه برداشت مستقیم به این معنی است که شما به ما میگویید که ما پول را زمانیکه تاریخ انقضای بیل شما رسید از حساب بانکی یا کریدت کارت شما بگیریم.

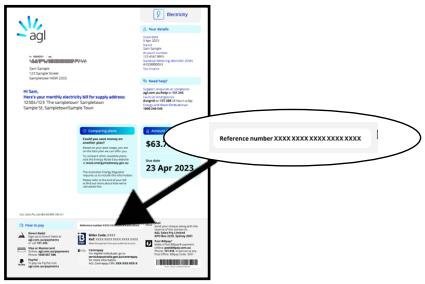
شما میتوانید آنلاین پرداخت کنید.



وبسایت agl.com.au/payments



تمام طروق که شما میتوانید بیل خود را پرداخت کنید، در پایان صفحه اول بیل شما ذکر شده است.



شما شاید به شماره مرجع نیاز داشته باشید که بیل خود را پرداخت کنید.

شماره مرجع شما در پایان صفحه ای بیل شما هست.

3 اگر کمک نیاز داشته باشید به که تماس بگیرید

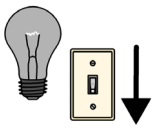


اگر شما در مورد بیل برق خود کمک نیاز داشته باشید، شما میتوانید با ما در ارتباط شوید.



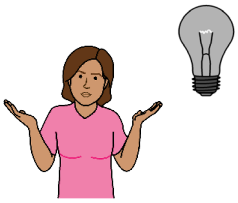
شما با شماره ای **کمکی، پرس و پال یا شماره شکایت با ما در** تماس شوید.

شما این شماره را در بالای بیل خود میتوانید پیدا کنید.

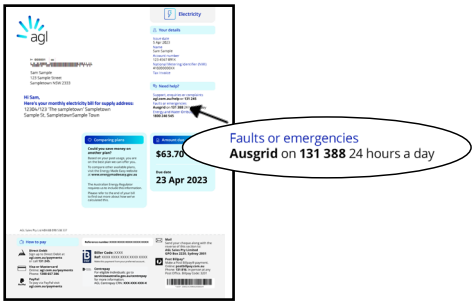


شما با شرکت برق خود تماس گرفته میتوانید در صورت که

- برق شما قطع شود



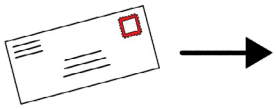
- با برق خود مشکل داشته باشید.



شما با شماره **عاجل و نقص** در تماس شده میتوانید.

شما این شماره را در بالای بیل خود پیدا کرده میتوانید.

4 راجع به برق شما با ما

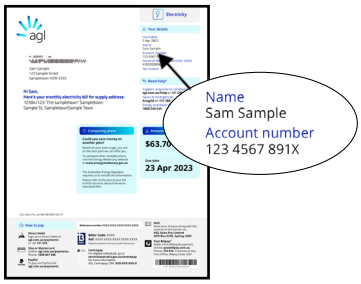


اگر ما برای تان یک بیل برق روان میکنیم، به این معنی است که شما با ما یک حساب دارید.

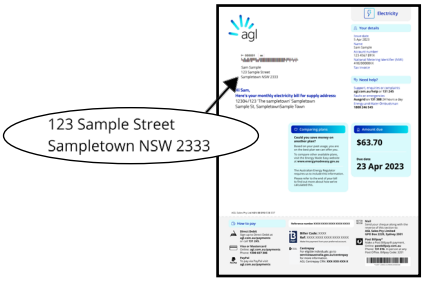


جزئیات حساب شما در پیش روی بیل شما هست.

مشخصات حساب شما شامل



- نام شما
- شماره حساب شما



- آدرس شماست.

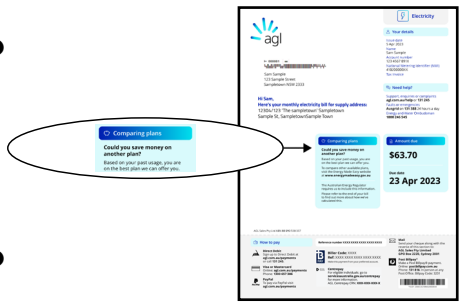
زمانیکه شما نیاز دارید با ما تماس بگیرید، شما به شماره حساب خود نیاز دارید.

شما نام و آدرس خود را آنلاین میتوانید تغییر دهید.



وبسایت agl.com.au/myaccount

بیل شما شاید معلومات در مورد زیر را داشته باشد



- شما **در کدام** پلان هستید
- پلان های دیگر که ما داریم



پلان به این معنی است که شما چه اندازه برای برق خود پرداخت میکنید.



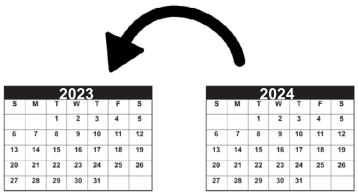
شما میتوانید با ما تماس بگیرید که در باره پلان خود بیشتر معلومات بگیرید.

5 شما چه اندازه انرژی مصرف میکنید



بیل شما نشان میدهد

- چه اندازه برق مصرف کرده اید



- چه اندازه برق در عین زمان در سال گذشته استفاده کرده اید.



معلومات به شما کمک میکند که بفهمید که چطور در برق خود پول ذخیره کنید.

شما معلومات در این باره در صفحه ای 3-2 این بیل پیدا کرده میتوانید.

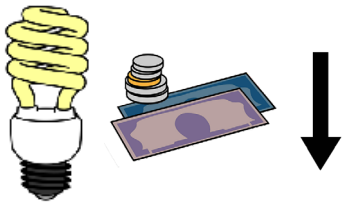
اگر همرای بیل خود کمک نیاز داشته باشید



شما در مورد پرداخت بیل خود به طریقه های مختلف کمک دریافت کرده میتوانید.

بعضی وقتها دولت میتواند با شما کمک کند.

برای مثال



- امتیازات وتخفیف انرژی دولت
- کمک با پرداختی ها
- کمک برای Centepay از طرف Service Australia.

برای کسب معلومات بیشتر در وبسایت ما بروید.



وبسایت agl.com.au/concessions

معلومات بیشتر

برای کسب معلومات بیشتر با AGL در تماس شوید.



زنگ بزنید 131 245



وبسایت agl.com.au/help

شما میتوانید نوع کامل کتاب را که اسمش **توضیح دهنده ای بیل** در وبسایت هست بخوانید.



وبسایت agl.com.au/billexplainer

اگر ترجمان لازم دارید

یک **ترجمان** یک کارمندی است که

- زبان شما را میفهمد و صحبت میکند

- همرای تان کمک میکند که حرفهای خود را بگویید.



زنگبزنید 1300 307 245

اگر در صحبت کردن یا شنیدن به کمک نیاز دارید

از خدمات رله ملی برای تماس گرفتن استفاده کنید.

شما باید برای این سرویس از قبل ثبت نام کنید.



وبسایت accesshub.gov.au/nrs-helpdesk



زنگبزنید 1800 555 660

این سند خوانش آسان توسط Scope (Aust) Ltd ساخته شده است. در ماه آپریل 2025 با استفاده شده ازعلائم ارتباطات عکس (PCS). PCS یک علامت تجاری از Tobii Dynavox, LLC هست. ترجمه از انگلیسی توسط Ethnolink انجام شده است.

تمام حقوق محفوظ است با اجازه استفاده شده است این سند نباید برای شخص سومی فروخته شود. این تصاویر نباید بدون اجازه استفاده شود. برای کسب معلومات بیشتر در مورد تصاویر، با Scope با شماره تلفن 1300 472 673 درتماس شوید و یا از وبسایت scopeaust.org.au دیدن کنید.

